

Pré instalação do Pinnacle Studio ou outro software

Escrito por Administrador

Dom, 25 de Setembro de 2016 02:23 - Última atualização Ter, 21 de Dezembro de 2021 12:15

Instruções iniciais de pré-instalação do Pinnacle Studio ou outro software e solução de bloqueios (veja no final)

INFORMAÇÃO INICIAL

As orientações abaixo são de molde a evitar problemas na instalação de um software e/ou em caso de ter ocorrido algum erro em instalação feita anteriormente!

Todos os nossos produtos adquiridos em CD / DVD possuem "AUTORUN", um programa que lança uma janela automaticamente no seu desktop, facilitando ao máximo a instalação! Caso essa janela não apareça ao colocar o CD ou DVD no drive, [CLIQUE AQUI](#) e veja em detalhes como abrir o "autorun" manualmente!

- **ATENÇÃO**, siga os passos abaixo antes de iniciar a instalação do Studio e/ou de nossos produtos ou outro software:

1- Apague o conteúdo da pasta **TEMP** (temporária) de seu Windows.

(a)- Reinicie o Windows e não abra nenhum programa, somente a pasta com o arquivo de Download já feito

(b)- Aperte juntas as duas teclas: **Windows** + a tecla **R**, abrirá a janela "Executar", digite no campo: **%temp%** Aperte ENTER.

(c)- Na janela que abrirá selecione todos os arquivos (aperte juntas as duas teclas **Ctrl + A** para selecionar todos os arquivos) é só deletar todo conteúdo de arquivos e pastas que forem possíveis (

aperte juntas as teclas

Shift

+

DEL

para deletar direto sem ir para lixeira, senão terá que esvaziar a lixeira em seguida), delete sem dó, são arquivos temporários.

(Alguns arquivos não poderão ser deletados pois está em uso, ignore os que não pode e delete todos os que pode deletar).

Pré instalação do Pinnacle Studio ou outro software

Escrito por Administrador

Dom, 25 de Setembro de 2016 02:23 - Última atualização Ter, 21 de Dezembro de 2021 12:15

Essa é uma manutenção padrão no Windows que você deve fazer sempre!

2- Desligue o antivírus e anti-spyware antes de instalar. Tenha certeza que o antivírus foi corretamente desligado (encerrado o serviço). Caso deixe ligado o antivírus ficará verificando arquivo por arquivo demorando muito mais tempo a instalação e podendo inclusive bloquear processos do instalador, sem contar que alguns antivírus tem detecção errônea de FALSO POSITIVO! Depois de tudo instalado pode reativar o antivírus, re-escanear o sistema, como quiser, embora sempre recomendamos deixar desligado ao iniciar uma captura / edição, para o sistema ficar com mais performance!

3- Bloqueio na instalação

Se você usa o Windows 8, 10 ou 11, a Microsoft tem uma ferramenta de proteção, o SmartScreen que bloqueia todos os aplicativos que eles não conheçam.

O leigo pode ficar confuso com esses bloqueios não conseguindo executar o aplicativo após o download pois podem ser bloqueados tanto pelo navegador de Internet como pelo SmartScreen.

[CLIQUE AQUI](#) para saber como resolver em caso de bloqueio após o download.

4- Desligue o UAC do seu Windows pelo menos temporariamente (Controle de Contas de Usuários).

Se usa o Windows 7 ou 8 ou 10, antes de instalar, [CLIQUE AQUI](#) em seguida **EXECUTE o arquivo baixado** e

adicione a info ao registro. Aceite TODAS as mensagens que aparecer.

Se preferir pode desligar o UAC manualmente:

No Painel de Controle do Windows, busque por **uac**.

Clique em "Alterar configurações de Controle de Conta de Usuário".

Na janela que abre, mova o botão para baixo: "Nunca notificar".

Reinicie o Windows e instale os produtos sem mensagens chatas!

Depois pode reativar se desejar, voltando a posição anterior.